

Liebe Eltern, Liebe Sorgeberechtigte,

Ihre Beschwerden sind bei uns willkommen.

Bei Unzufriedenheit und Kritik wenden Sie sich bitte an uns. Für Ihre Anregungen sind wir stets offen. Wir wollen gemeinsam mit Ihnen nach Lösungen suchen und dazu beitragen, dass in der ESO KITA ein gutes Miteinander im Sinne der Erziehungspartnerschaft gelebt wird.

BESCHWERDEMANAGEMENT IN DER ESO KITA.....

SIE WENDEN SICH AN:	MÖGLICHE WEGE:	WAS PASSIERT:
Erzieher*in aus der Gruppe	Mündlich Schriftlich	Direkte Klärung, Klärung im Team, Rückmeldung
Vertrauenserzieher*in Vanessa Handke	Mündlich Schriftlich	Direkte Klärung, Klärung im Team, Rückmeldung
Elternvertreter*in Je Gruppe	Mündlich Schriftlich	Direkte Klärung, Klärung im Team, Rückmeldung
Kitaleitung Lena Frielitz Stellvertretende Kitaleitung Loane Stange	Mündlich im Büro Schriftlich an das Leitungsbüro Per E-Mail: Frielitz.LenaMarie@eso.de waldraeuber@eso.de Telefonisch: 030 4328040 Per E-Mail: Stange.Loane@eso.de waldraeuber@eso.de	Direkte Klärung, Klärung im Team, Rückmeldung
Gesamtelternvertreter*in	Mündlich Schriftlich	Klärung mit der Kitaleitung, Rückmeldung
Bereichsleitung/Trägerleitung ESO KITAS Berlin Brandenburg Amber Smith	Per E-Mail: smith.amber@eso.de Trägeranschrift: Adlergestell 107 12439 Berlin z.H.: Frau Smith Telefonisch: Büro: 030 232564526 Mobil: 0151 61340737 Persönlich mit einem Termin	Klärung mit der Kitaleitung, Team, Rückmeldung