

Liebe Eltern, Liebe Sorgeberechtigte,

Ihre Beschwerden sind bei uns willkommen.

Bei Unzufriedenheit und Kritik wenden Sie sich bitte an uns. Für Ihre Anregungen sind wir stets offen. Wir wollen gemeinsam mit Ihnen nach Lösungen suchen und dazu beitragen, dass in der ESO KITA ein gutes Miteinander im Sinne der Erziehungspartnerschaft gelebt wird.

BESCHWERDEMANAGEMENT IN DER ESO KITA.....

SIE WENDEN SICH AN:	MÖGLICHE WEGE:	WAS PASSIERT:
Erzieher*in aus der Gruppe	Mündlich Schriftlich	Direkte Klärung, Klärung im Team, Rückmeldung
Elternvertreter*in Je Gruppe	Mündlich Schriftlich	Direkte Klärung, Klärung im Team, Rückmeldung
Kitaleitung der Kita Waldräuber  <b>Christian Conde`</b>	Mündlich im Büro Schriftlich an das Leitungsbüro  Sprechzeiten: nach Absprache  Telefonisch: 030 4328040  Mobil: 01515 1841387  Per E-Mail: <a href="mailto:Conde.Christian@eso.de">Conde.Christian@eso.de</a>	Direkte Klärung, Klärung im Team, Rückmeldung
Gesamtelternvertreter*in der jeweiligen Kita	Mündlich oder Schriftlich	Klärung mit der Kitaleitung, Rückmeldung
Kita Koordinatorin ESO KITAS Berlin Brandenburg  <b>Hannah Mandy Hamperl- Freimund</b>	Per E-Mail: <a href="mailto:Hamperl-Freimund.hannah@eso.de">Hamperl- Freimund.hannah@eso.de</a>  <b>Trägeranschrift:</b> Werdohler Weg 13507 Berlin z.H.: Frau Hamperl-Freimund  <b>Telefonisch:</b> Mobil: 0170-8465422  Persönlich mit einem Termin	Klärung mit der Kitaleitung, Team, Rückmeldung